

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

## WISOLMAX

<https://wisolmax.hu>

Hatályos ettől a naptól: 2018. 01.01.

Kérjük a jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) megrendelés előtti gondos átolvasását.

### Tartalomjegyzék

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai .....	3
Fogalmak.....	3
Vonatkozó jogszabályok .....	4
Az ÁSZF hatálya, elfogadása .....	4
A szerződés nyelve, a szerződés formája.....	5
Árak .....	5
Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek .....	6
Szerzői jogok.....	11
Részleges érvénytelenség, magatartási kódex .....	12
A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések.....	12
A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás .....	13
Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért.....	13
Eljárás hibás ár esetén .....	14
A honlap használata .....	14
A rendelés véglegesítése (ajánlattétel) .....	14
Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte .....	16
Fizetési módok .....	17
Átvételi és szállítási módok, díjak.....	18
Teljesítési és szállítási határidő .....	20
Termékek átvétele .....	22
Hibás termék.....	23
Raklapváltási szabályzat .....	25
Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés .....	28
Elállás .....	28
Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján.....	29
Szavatosság, garancia, termékcsere .....	32
Adatkezelési tájékoztató.....	34

## Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

**Név:** WISOL Kft.

**Székhely:** 1131 Budapest, Mosoly u. 42.

**Levelezési cím:** 1131 Budapest, Mosoly u. 42.

**Nyilvántartásba vevő hatóság:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**Céggjegyzékszám:** 01-09-195902

**Adószám:** 25034242-2-41

**Üzletágvezető:** Soós Zoltán

**Telefonszám:** +36 70 941 50 30

**E-mail:** [wisol@wisol.hu](mailto:wisol@wisol.hu)

**Honlap:** <http://wisol.hu>

**Bankszámlaszám:** 10700457-69777648-51100005

**Adatvédelmi nyilvántartási szám:** NAIH-80209/2014.

### Tárhelyszolgáltató adatai

**Név:** DotRoll Kft.

**Székhely:** 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

**Elérhetőség:** [support@dotroll.com](mailto:support@dotroll.com)

## Fogalmak

**Felek:** Eladó és Vevő együttesen

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

**Honlapok:** <http://wisolmax.hu> weboldalak, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül

**Szerződés:** Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

**Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

**Vevő/Ön:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

**Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint

b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

## Vonatkozó jogszabályok

### A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

## Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön ajánlatkérés és megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A weboldal böngészésével, továbbá ajánlat kérésével, továbbá vásárlással (ÁRAJÁNLAT E-MAILBEN TÖRTÉNŐ VISSZAIGAZOLÁSÁVAL AZAZ MEGRENDELÉS LEADÁSÁVAL) Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

## A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

## Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk.

A weboldalon feltüntetett tartalommal kapcsolatban az elírás és az árváltoztatás jogát fenntartjuk. A <http://Wisolmax.hu> weboldalak nem webshopként működnek, termékkatalógusként üzemeltetett weboldal, célja a tájékoztatás és az árajánlatkérés felületének biztosítása.

### Árak feltüntetése

A termékeknél feltüntetett árak tájékoztató jellegűek. Az árak egységárként, Forintban és Bruttó árként (27+% áfa tartalommal) kerülnek feltüntetésre.

A feltüntetett árakkal kapcsolatban az elírás és az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

### Hivatalos ár

A weboldalon feltüntetett árak nem minősülnek ajánlattételnek! Hivatalos árajánlatnak kizárólag az árajánlatkérésre válaszként megküldött sorszámozott cégszerű árajánlatunk tekinthető! A hivatalos árajánlatban szereplő termék ár eltérhet a weboldalon feltüntetett árnál!

### Kedvezményes ár

Egyedi kedvezményes árakkal kapcsolatban fenntartjuk a döntés jogát annak odaítéléséről továbbá mértékéről. Amennyiben egyedi kedvezményes ár kerül meghatározásra, annak költségvonzata feltüntetésre kerül az árajánlatban.

### Akciós ár

Az akciós árak kijánlásának feltétele azok érvényességi határideje. Amennyiben a weboldalon akciós ár van feltüntetve, de a gyártói akció érvényessége már lejárt, nem áll módunkban az akciós árat biztosítani. Fentieknek megfelelően a weboldalon feltüntetett tartalommal kapcsolatban az elírás és az árváltoztatás jogát fenntartjuk továbbá, hivatalos árajánlatnak kizárólag az árajánlatkérésre válaszként megküldött sorszámozott cégszerű árajánlatunk tekinthető!

## Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

**Telefon:** +36 70 941 50 30

**Internet cím:** <http://Wisolmax.hu>

**E-mail:** [panasz@wisol.hu](mailto:panasz@wisol.hu)

A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

**A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.** Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

### A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

**Bírósági eljárás.** Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén **kötelező bírság-kiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosságát, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

**A kérelemnek tartalmaznia kell:**

1. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
6. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a fogyasztó aláírását.
9. A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:  
<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

**Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:****Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  
Telefonszám: 06-72-507-154  
Fax: 06-72-507-152  
E-mail: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu); [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523  
Fax: 06-76-501-538  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu); [mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu)  
Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

**Békés Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszám: 06-66-324-976  
Fax: 06-66-324-976  
E-mail: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870  
Fax: 06-46-501-099  
E-mail: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu)

**Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.  
Telefonszám: 06-1-488-2131  
Fax: 06-1-488-2186  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: 06-62-554-250/118  
Fax: 06-62-426-149  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám: 06-22-510-310  
Fax: 06-22-510-312  
E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszám: 06-96-520-217  
Fax: 06-96-520-218  
E-mail: [bekeltetotestulet@gysmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gysmkik.hu)

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: 06-52-500-710  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: [korosi.vanda@hbkik.hu](mailto:korosi.vanda@hbkik.hu)

**Heves Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Telefonszám: 06-36-429-612  
Fax: 06-36-323-615  
E-mail: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.  
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570  
Fax: 06-56-510-628  
E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszám: 06-34-513-027  
Fax: 06-34-316-259  
E-mail: [szilvi@kemkik.hu](mailto:szilvi@kemkik.hu)



**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

**Vas Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: [bekelteto@veszpremikamara.hu](mailto:bekelteto@veszpremikamara.hu)

**Zala Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

## Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogukat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A jogtulajdonos: WISOL Kft.

## Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

### Részleges érvénytelenség

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

### Magatartási kódex

#### 1. Emberi jogok

A Társaság tiszteletben tartja minden olyan személy emberi méltóságát és jogait, akivel a Társaság és munkavállalói munka közben kapcsolatba lépnek, ideértve a Társaság saját munkavállalóit is, és semmilyen módon nem okozza vagy járul hozzá az emberi jogok megsértéséhez vagy megkerüléséhez.

A munkavállalók minden tevékenységük során tisztelettudóan lépnek fel, és mindenkit kellő figyelemmel, méltóságot tiszteletben tartva kezelnek. Az erőszak és a fenyegető magatartás nem megengedett.

A Wisol Kft. és munkatársai fenntartják maguknak a jogot, hogy amennyiben az ügyfél nem tisztelettudóan lép fel, a Wisol Kft. munkatársait nem méltóságukban tiszteletben tartva kezelnek. Erőszakos és a fenyegető magatartás tanúsítanak, a Wisol Kft. munkatársai megtagadják az ajánlatadást továbbá akár a megrendelés teljesítését, fenti okokból megghiúsuló teljesítésből adódó kártérítési igénnyel az ügyfél nem élhet.

#### 2. Hátrányos megkülönböztetés és zaklatás

A Társaság a foglalkoztatás minden területén egyenlő esélyeket biztosít, és semmilyen jogszerűtlen hátrányos megkülönböztetést és zaklatást nem tűr el. Tilos mind a közvetlen, mind a közvetett hátrányos megkülönböztetés faji hovatartozás, bőrszín, nem, szexuális irányultság, életkor, fogyatékoság, nyelv, vallás, érdekképviselőhez való tartozás, politikai vagy más vélemény, nemzetiséghez való tartozás, társadalmi származás, vagyoni helyzet, születési vagy más jellemző alapján.

A munkavállalók kötelesek tartózkodni a hátrányos megkülönböztetés bármely megnyilvánulási formájától.

Fentieket az Wisol Kft. ügyfeleiktől is elvárják, amennyiben az ügyfél a Hátrányos megkülönböztetés és zaklatás szabályait nem tartja be a Wisol Kft. és munkatársai fenntartják maguknak a jogot, hogy megtagadják az ajánlatadást továbbá akár a megrendelés teljesítését, fenti okokból megghiúsuló teljesítésből adódó kártérítési igénnyel az ügyfél nem élhet.

## A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

## A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknel szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak!

Minden esetben javasoljuk a termékek megtekintését bemutatótermünkben! Színes termék esetén minden esetben kérjen bővebb tájékoztatást, ha a színmegjelölés nem egyértelmű az Ön számára!

Fentiekből adódóan, a megrendelő köteles körültekintően eljárni, ezáltal, megrendelés leadásával egy időben ezen tájékoztató felelősségét a megrendelő elfogadja azaz kártérítési igényt, továbbá kötbért nem érvényesíthet!

A megrendelést csak abban az esetben fogadjuk el, ha az ügyféltől a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul megkapunk. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

### Megrendelés

A megrendelésnek tartalmaznia kell a Gyártó termékismertetője alapján megvásárolni kívánt áru termékszámát, megnevezését, színét, mennyiségét, valamint a szállítási módját, pontos címét, várható időpontját (saját szállítás, vagy a Gyártótól igényelt szállítás).

Az interneten és katalógusban szereplő színek, fotók csak tájékoztató jellegűek, nyomdai okok miatt színük eltérhet a valódi színtől. Ezért katalógusból vagy interneten lévő fotó alapján történő rendelés esetén az ebből adódó színeltérésre, felületstruktúrájára vonatkozó reklamációt elfogadni nem áll módunkban.

## Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

## Eljárás hibás ár esetén

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk.

Hivatalos árajánlatnak kizárólag az árajánlatkérésre válaszként megküldött sorszámozott cégszerű árajánlatunk tekinthető! A hivatalos árajánlatban szereplő termék ár eltérhet a weboldalon feltüntetett árnál!

## A honlap használata

A honlap termékbemutató, és online árajánlatkérési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

Weboldalunk nem webshopként **működik**, webkatalógust üzemeltetünk! Weboldalról közvetlenül megrendelést leadni nem lehet, minden esetben egyedi árajánlatot készítünk. A kívánt termékre kattintva tud árajánlatot kérni! Kérjük, a szükséges adatmezőket mindenképpen pontosan töltsse ki! Tételes árajánlatunkat válaszban küldjük meg önnek PDF formátumban.

## A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

### Árajánlatkérés menete

Weboldalunk nem webshopként **működik**, webkatalógust üzemeltetünk! Weboldalról közvetlenül megrendelést leadni nem lehet, minden esetben egyedi árajánlatot készítünk. A kívánt termékre kattintva tud árajánlatot kérni! Kérjük, a szükséges adatmezőket mindenképpen pontosan töltsse ki! Tételes árajánlatunkat válaszban küldjük meg önnek PDF formátumban.

### Árajánlatkérés elkészítésének ideje

A beérkező árajánlatkéréseket 24 órán belül dolgozzuk fel. Előfordulhat, hogy egy árajánlatkérés elkészítése több időt vesz igénybe (komplexvitásából, több gyártóval történő egyeztetés, fuvarszervezőkkel történő egyeztetésből adódóan).

Sürgős ajánlatkérés esetén kérjük, az ajánlatban tüntesse fel az S.O.S. feliratot, és sürgősen előre vesszük az ajánlat feldolgozását!

## Árajánlat tartalma

**Árajánlatunk minden költséget tételesen tartalmaz rejtett költségek nélkül! Formátuma PDF. dokumentum! Amennyiben nem tudja megnyitni kérjük válasz e-mailben jelezze!** Az árajánlatunk sorszámozott, minden egyeztetés ezen sorszám hivatkozásával történik!

## Árajánlatkérés elkészítésének ideje

A beérkező árajánlatkéréseket 24 órán belül dolgozzuk fel. Előfordulhat, hogy egy árajánlatkérés elkészítése több időt vesz igénybe (komplexvitásából, több gyártóval történő egyeztetés, fuvarszervezőkkel történő egyeztetésből adódóan).

Sürgős ajánlatkérés esetén kérjük, az ajánlatban tüntesse fel az S.O.S. feliratot, és szükségszerűen előre vesszük az ajánlat feldolgozását!

## Árajánlat tartalma

Árajánlatunk minden költséget tételesen tartalmaz rejtett költségek nélkül! Formátuma PDF. dokumentum! Amennyiben nem tudja megnyitni kérjük válasz e-mailben jelezze! Az árajánlatunk sorszámozott, minden egyeztetés ezen sorszám hivatkozásával történik!

## Árajánlat érvényessége

Árajánlatunk jobb felső része tartalmazza az ajánlat érvényességét. Az érvényesség lejáratát után, az ajánlatban foglaltak alapján nem tud megrendelést leadni, új árajánlatot kell kérnie. Érvényességi határidőn belül, az árajánlatunk ajánlatnak minősül, tehát bármikor leadható megrendelés az ajánlat tartalmára. Az árak Forintban kerülnek feltüntetésre.

## Árajánlattal kapcsolatos kérdések

Árajánlattal kapcsolatos kérdéseit telefonon, e-mailben vagy előre egyeztetett időpontban, bemutatótermünkben teheti fel.

## Elírás joga

Az árajánlat tartalmával, továbbá a feltüntetett árakkal kapcsolatban az elírás jogát fenntartjuk.

## Fontos

Amennyiben az ajánlatkérő adatlapot hiányosan tölti ki, vagy nem a valóságnak megfelelő adatokat ad meg, továbbá ha az ajánlatkérés tartalma nem egyértelmű, nem áll módunkban ajánlatot készíteni.

## Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Megrendelést e-mailben vagy előre egyeztetett időpontban, bemutatótermünkben személyesen tudunk fogadni, sorszámozott, tételes árajánlatunk alapján, árajánlat érvényességi határidejét figyelembe véve. Telefonon, postai úton, faxon nem fogadunk be megrendelést.

### Megrendelés menete

- Ügyfél: Árajánlatkérés weboldalunkról
- Wisolmax: Sorszámozott árajánlat megküldése
- Ügyfél - Wisolmax: Egyeztetés, raktárkészletről, szállítási határidőről
- Ügyfél: Sorszámozott árajánlat visszaigazolása e-mailben
- Ügyfél - Wisolmax: Fizetési lehetőségek egyeztetése
- Wisolmax: Megrendelés visszaigazolás megküldése részünkről e-mailben
- Wisolmax: Gyártás/szállítás szervezése

### Megrendelés módosítása

Megrendelés előtt a sorszámozott árajánlat tetszőlegesen módosítható. Árajánlat esetén, új sorszámmal kerül kiküldésre a módosítás.

Folyamatban lévő megrendelés módosítható, attól függően, hogy a megrendelés melyik fázisban van:

- Ha a megrendelést még nincs szállítás alatt a megrendelés szabadon módosítható.
- Ha a megrendelést már szállítás alatt van, a megrendelés már nem módosítható, azaz igen, de ennek többletköltségeit meg kell fizetnie a megrendelőnek, mely költségekről írásos tájékoztatást adunk. (e-mailben)
- Ha olyan megrendelés módosításáról van szó, mely egyedileg került gyártásba, vagy egyedi csomagolást (pl. raklapbontást igényel) és e feladatokat már elvégezte a gyártó, de még nincs szállítás alatt, ennek költségeit átháríthatja a megrendelőre. Minden ilyen esetben írásban történő tájékoztatást adunk, ha a megrendelés módosítása plusz költségekkel jár. Ha ilyen tájékoztatást nem kap a megrendelő, a megrendelés módosítása ilyen jellegű plusz költségeket nem tartalmazhat.

Szállítás alatt lévő termék: A termék kiszállítása már folyamatban van, tehát útban van a kiszállítási címre.

### Kiszállítási / szállítási határidő

A kiszállítás típusát (futárszolgálat, gyártói kiszállítás, ütemezett kiszállítás, darus kiszállítás, daru nélküli kiszállítás) figyelembe véve, a kiszállítás időtartamát napra pontosan, de napszakra tudjuk csak megadni. (pl.: korareggel, délelőtt, délután, késő délután). Pontos időpontra (pl.: 10.00 órára kérem a kiszállítást) nem kérhető kiszállítási időpont. A szállítást végző gépjárművek menetideje nagyban függ a forgalomtól (pl.: baleset van és kerülnie kell a szállítást végző gépjárműnek), a megtett távolságtól, továbbá attól, hogy a telephelyen milyen gyorsan tudják megrakodni.

A megadott és visszaigazolt kiszállítási időpontok esetén 72 óra póthatáridőt tartunk fenn, előre nem látható baleset, műszaki problémákból adódóan. Megrendelés esetén a megrendelőnek ezzel a kiszállítási póthatáridő számolnia kell, a megrendelés leadásával egy időben ezen póthatáridőt a megrendelő elfogadja azaz kártérítési igényt, kötbért a póthatáridőn belül nem érvényesíthet!

Gyártásra váró termékek esetén, a gyártó 2 hetes póthatáridőt köthet ki,

## Termékek megtekintése megrendelés előtt

Termékegyeztetés azt jelenti, hogy az árajánlaton feltüntetett ügyfélszolgálati telefonszámon vagy központi értékesítési e-mail címünkön egyeztetésre kerül, hogy a megtekinteni kívánt termék típusa, színe megtalálható-e a Bemutatótermünkben. Mivel közel 4000 terméket forgalmazunk, így nincs minden termék kiállítva.

Ha megtekinthető, csak időpontot kell foglalnia, ha nem lenne kiállítva a kívánt termék, egyeztetést követően tudjuk biztosítani a termékmintát. Termékmegtekintés csak időpontfoglalással lehetséges!

## Megrendeléssel kapcsolatos további fontos információk

A weboldalon megjelentetett termékképek helyenként csak illusztrációk, azok a valóságtól eltérhetnek. Minden esetben javasoljuk a termékek megtekintését bemutatótermünkben! Színes termék esetén minden esetben kérjen bővebb tájékoztatást, ha a színmegjelölés nem egyértelmű az ön számára!

A megrendelést csak abban az esetben fogadjuk el, ha az ügyféltől a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul megkapunk. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

## Megrendelés véglegesítése

Sorszámozott árajánlatunk alapján megküldött megrendelés csak abban az esetben érvényes, ha azt sorszámozott Megrendelés visszaigazolásal visszaigazoljuk. Ha e sorszámozott visszaigazolásra nem kerül sor, a megküldött megrendelést nem tudjuk befogadni!

Az érvényes megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

## Fizetési módok

### Elektronikus banki fizetés

- **Banki átutalással, cégszerűen megküldött sorszámozott díjbekérő alapján.**

NAV regisztrált elektronikus számlázó programmal dolgozunk. Megrendelést követően, banki átutalásos fizetési mód esetén, cégszerű sorszámozott Díjbekérőt (PRO FORMA) küldünk e-mailben. Utalásnál a közlemény rovatba, a díjbekérő sorszámát kérjük feltüntetni.



## Készpénzes fizetés

- **Készpénzben, központi irodánkban (Budapest)**

A nagyszámú megkeresésnek köszönhetően, bemutatótermünkben nincs mód általános ügyélfogadásra. Megrendelés esetén, előre egyeztetett időpontban központi irodánkban lehetőség van személyes egyeztetésre, készpénzes fizetésre.

- **Készpénzzel átvételkor a sofőrnél**

A leszállítást végző fuvarozók, önálló, számlaképes vállalkozók. Egy szerződött partnerünk van, akinél lehet készpénzben fizetni a leszállítással egy időben, amennyiben ő végzi a leszállítást akár a megrendelés teljes összege fizethető készpénzben a sofőrnél. Amennyiben ezt a fizetési módot választja, megpróbáljuk erre az autóra szervezni a fuvar. (amennyiben ez nem lehetséges, a fentiekben felsorolt fizetési módok közül kell választani). Megrendelés esetén természetesen mód nyílik e fizetési mód fentiek szerinti egyeztetésére.

## Átvételi és szállítási módok, díjak

A termékek szállítási díjai: ingyenes, fix, vagy egyedi díjban kerülnek meghatározásra. Minden esetben egyedi fuvardíj árajánlatot adunk. A szállítási díjjal kapcsolatos információk minden esetben feltüntetésre kerülnek, az ajánlatnak minősülő sorszámozott árajánlatukban! Amennyiben a szállításnak díja van: A szállítás díja függ a raklapszámtól, a termék összsúlyától és a leszállítási távolságtól.

### Szállítási terület

Budapest - Pest megye - Országos kiszállítás

### Szállítási módok

- Futárszolgálat
- Daru nélküli teherautó (ponyvás, nyitott, dobozos)
- Darus teherautó

### Rakodás

**Darus autó esetén:** Darus autó esetén, az autón található emelődaruval a termékeket bedaruzzák önnek, akár kerítésen átemelve.

**Daru nélküli autó esetén:** Daru nélküli gépjárművel történő szállítás esetén, a megrendelőnek kell biztosítania a leszedést.

### Szállítási díj

A szállítás díja függ a raklapszámtól, a termék összsúlyától és a leszállítási távolságtól. Minden esetben egyedi fuvardíj árajánlatot adunk. Előfordulnak olyan szerződött fuvarozó cégek, akik igen alacsony fix tarifával dolgoz-

nak, de az is előfordulhat, hogy belföldi fuvarszervezőkkel megversenyeztetjük a szállítási díjat és természetesen a legkedvezőbbet ajánljuk ki az ügyfélnek.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a megrendelt termékkel egyidejűleg a termék kiszállítását is megrendeli azt köteles megfizetni. A szállítási díj költségéről és annak fizetési módjáról a szolgáltató (a Wisolmax weboldal üzemeltetője a Wisol Kft.) a megrendelőt a megrendelést megelőzően árajánlat formájában tájékoztatja, és a megrendeléssel egyidejűleg a megrendelő tudomásul veszi, hogy a termék árán kívül köteles a kiszállítás díját is megfizetni.

**Gyűjtőfuvarok szervezése:** Kis mennyiségű megrendelések esetén kedvező gyűjtőfuvarokat szervezünk.

## Személyes átvétel

Termékfüggő annak a lehetősége, hogy irodánkban átvehető legyen. Méret és súlyfüggő az átvétel lehetősége. Amennyiben ezen átvételi lehetőséggel szeretne élni, kérjük, jelezze az árajánlatkérésében és megvizsgáljuk meg tudjuk-e oldani.

## Telephelyi átvétel

Bizonyos termékeket a gyártók telephelyeiről, és egyéb telephelyek raktárkészleteiből szállítjuk ki. Bemutató-termünkben nem tarunk megvásárolható termékeket, csupán megtekinteni lehet azokat. Többnyire szállítással dolgozunk, de bizonyos esetekben megszervezhető a telephelyi átvétel (termékfüggő).

Többnyire telephelyi átvételre nincs lehetőség! Egyes gyártói telephelyekre munkavédelmi okokból nem lehet vásárlóként bemenni. Tehát ez azt is jelenti, hogy ha 1-2 db termékkel kevesebb a megrendelés, pótlás csak kiszállítási díj megfizetésével lehetséges! Ezt mindenképpen kérjük figyelembe venni a megrendelés leadásakor! Amennyiben megszervezhető a telephelyi átvétel, annak folyamatát lentebb részletezzük.

## Telephelyi átvétel menete

Az alábbi ügymenettől nem tudunk eltekinteni, átvétel csak előre fizetéssel történik, telephelyeken nem lehet fizetni. A teljes ügymenet akár 2-4 óra alatt is lebonyolítható!

- Első lépés egy árajánlat kérése a weboldalunkról
- Kiküldjük e-mailben az árajánlatunkat
- Az árajánlat alapján megtörténik a megrendelés visszaigazolás
- Küldünk egy cégszerű díjbekérőt
- Utalással megtörténik az előre utalás (vagy az irodánkban előre egyeztetett időpontban a készpénzes kifizetés)
- Adunk egy telephelyi sorszámot, és a telephely címét ahol át lehet venni a terméket
- Telephelyi sorszámmal megtörténik a termék átvétele

### **Mi a teendő, ha kevés lett a megrendelt anyag mennyisége, és pótlásra van szüksége**

- Kiszállítással kivisszük a pótlás mennyiségét (külön árajánlatot készítünk rá)
- Amennyiben megszervezhető telephelyi átvétellel
- Heti rendszerességgel jár egy 1,5 tonnás autónk a telephelyek és a bemutatóterem között, a szükséges mennyiséget behozzuk az irodánkhoz, és itt át lehet venni előre megszervezett időpontban

**A termék beérkezése időt vesz igénybe, kérjük, időben jelezzék a szükséges mennyiséget a pótlási mennyiség beérkezési határidejéből adódóan megrendelés esetén a megrendelőnek ezzel a kiszállítási póthatáridő számolnia kell, a megrendelés leadásával egy időben ezen póthatáridőt a megrendelő elfogadja azaz kártérítési igényt, kötbért a póthatáridőn belül nem érvényesíthet!**

### **Behajtási engedély:**

**A behajtási engedély megkérésének terhe és díja minden esetben a megrendelőt terheli!**

**Behajtási engedély hiánya esetén az ebből származó kár megtérítését a megrendelő köteles megtéríteni!**

## **Teljesítési és szállítási határidő**

### **Azonnali szállítás**

Amennyiben a termék raktárkészletről elérhető, akár 24 órán belül fuvarba tudjuk szervezni, ennek egyik feltétele a szabad szállítói kapacitás, továbbá gyártó és telephely függő mennyi a megrendelés átfutási ideje. Az árajánlat kiküldését követően, telefonos ügyfélszolgálatunkkal tudja egyeztetni a szállítási határidőt (akár a másnapi kiszállítást), melyet vevői megrendelés formájában igazolunk vissza.

### **Ütemezett szállítás**

Ütemezett szállítás esetén, a megrendelőnek módja nyílik arra, hogy előre egyeztetett hétre, napra, időpontra kérje a kiszállítást.

### **Gyártásból történő szállítás**

Olyan termékek esetén, melyek nincsenek készleten és gyártásba kell szervezni, a termék készre jelentését többnyire hétre kerekítve (pl.: 40 hét) szokta megadni a gyártó. A kiszállítás pontosítása a készre jelentést megelőző héten, vagy a termék elkészülésének hetén egyeztetjük

A Gyártó a megadott szállítási határidőket mód és lehetőség szerint betartja. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor a Vevőt 8 napos póthatáridő kitűzése és eredménytelen eltelte után megilleti a szerződéstől való elállási joga. A Vevő erre az esetre lemond kártérítési igénye érvényesítésének jogáról.

Amennyiben a termékek Szerződés szerinti határidőben történő kiszolgálása a Vevő miatt hiúsul meg, a Gyártónak jogában áll az árut a Vevő költségére és veszélyére raktározni, az áru értékét leszámlázni, és a számlát a Szerződés szerinti esedékességgel érvényesíteni, vagy a Szerződéstől 30 nap elteltével elállni, és az árut másnak eladni.

## **GYÁRTÁSI IDŐ**

**A gyártó a gyártási határidő megadása mellett 2 hetes póthatáridőt szabhat meg, amennyiben e határidőn belül a termék legyártása nem történik meg, akkor a Vevőt megilleti a szerződéstől való elállás joga. A Vevő ebben az esetben lemond a kártérítési igényéről, kötbért nem érvényesíthet!**

## **Gyártói szállítás**

Olyan termékek esetén, melyek kiszállítását a gyártó szervezi, a megrendelő által megadott elérhetőségein a megrendelővel a gyártó logisztikai munkatársai egyeztetik a leszállítás időpontját.

## **Kiszállítás időpontja**

Futárszolgálat esetén, a futár telefonon értesíti a vevőt az érkezés napjáról és napszakáról. (pl.: délelőtt, délután, 10.00 - 14.00 óra között)

Pontos kiszállítási időpont (pl.: csütörtök 11.00 órára kérem) nem kérhető, azaz nem is tudunk adni! A kiszállítás időpontja, egyértelműen többek között forgalomfüggő. Kiszállítási időpontnak napszakot tudunk meghatározni.

## **Gyűjtőfuvar szervezése**

Kis mennyiségű megrendelések esetén (amennyiben nem futárszolgálat, vagy gyártói kiszállításban kerül fuvarszervezésre) kedvezményes díjú gyűjtőfuvarokat szervezünk.

Gyűjtőfuvar esetén, az árajánlatban a fuvar típusa feltüntetésre kerül. Gyűjtőfuvar díja függ a raklapok számától, a megtett kilométertől, a termékek súlyától. Gyűjtőfuvar esetén, a megrendelőnek kell alkalmazkodnia a szállítási időponthoz, mivel gyűjtőfuvar esetén akár 2-3 szállítási címet is egybe kell szervezni.

Amennyiben a megrendelő /vevő nem tudja fogadni a termékeket a megadott időpontban, fenntartjuk a jogot, hogy elálljunk a megrendelés teljesítésétől!

## **Bemutatótermi beszállítás**

Maximum 1,5 t súlyig kérhető telephelyről a bemutatórémünkbe történő beszállítás előre megszervezett időpontra. A terméket a megrendelőnek / vevőnek át kell vennie, a ki és átrakodást a megrendelőnek / vevőnek kell megszerveznie.

Bemutatótermi beszállítás esetén, a megrendelőnek kell alkalmazkodnia a szállítási időponthoz. Amennyiben a megrendelő /vevő nem tudja megszervezni a termékek átvételét a megadott időpontban, fenntartjuk a jogot, hogy elálljunk a megrendelés teljesítésétől!

## Tulajdonjog fenntartása

A Wisol Kft. által kiadott termékek a vételár teljes kiegyenlítéséig a Gyártó, Kereskedő tulajdonában maradnak. A 30 napot meghaladó fizetési késedelem, illetve a Vevő elleni csőd-, vagy felszámolási eljárás esetén a Wisol Kft-nek jogában áll a tulajdonában álló árut elhozni a Vevőtől, és értékesíteni azt.

A továbbértékesítésből adódó alacsonyabb árbevétel, valamint a vissza-, illetve továbbszállítás költségei is a Vevőt terhelik.

## Termékek átvétele

A Vevő / Megrendelő a megrendelt áru átvételekor köteles a termék mennyiségét, színét, minőségét ellenőrizni, tehát a termék átvételét mennyiségileg és minőségileg a Vevőnek, vagy megbízottjának átvételkor ellenőriznie kell, melyet a szállítólevél aláírásával igazol. Ha átvételkor nem jelzi az észlelhető eltéréseket (szín, mennyiség, sérülés, minőségi hiba), az értékesítő továbbá a Gyártó csak az átvételkor nem észlelhető rejtett hibás termékek esetén foglalkozik minőségi kifogásokkal.

**Az átvételi ellenőrzés alapján hibásnak ítélt árut Vevő nem építheti be, nem használhatja eltérő rendeltetéssel, ellenkező esetben reklamációs jogosultsága megszűnik.**

Amennyiben a megrendeléstől eltérést tapasztal, azt rögzítenie kell a szállítólevélen! Átvétel utáni reklamációt 3 napon belül írásban kell közölni az eladóval. E határidőn túl az eladó és a Gyártó csak az átvételkor nem észlelhető rejtett hibás termékek esetén foglalkozik minőségi kifogásokkal, amennyiben azok gyártási hibára vezethetők vissza. Betontermékek, burkolatok esetén a színeltérésre, mézskivirágzásra minőségi kifogás nem alapozható.

Gyártó szavatolja, hogy termékeinek műszaki jellemzői, és minőségi követelményei a törvényes és az érvényes nemzeti szabványoknak, a vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelnek.

**Töréskárt az értékesítő és a gyártó 3% alatti mérték esetén nem térít meg.**

## Visszárú és annak megtérítése

Alapesetben a vevő megrendelése alapján többletként szállított árut a Wisol Kft. nem vesz vissza. Egyedi elbírálás alapján, egyeztetés után és csak akkor veszi vissza, ha az áru sértetlen és még eredeti gyári csomagolásban van (bontatlan egész raklap).

A visszaszállításkor mellékelni kell a tétel számla másolatát is. A Gyártó az általa nem kifogásolt visszárut bontatlan csomagolásban, 20 % stornó díj levonásával, illetve a Gyártó telephelyére történő visszaszállítási költség levonása után írja jóvá.

A Gyártó semmiféle lerakás folyamán keletkezett bontott, törött, vágott, ömlesztett, darabos árut nem vesz vissza és nem térít meg.

Zsákos árut a Gyártó nem vásárol vissza.

A Leier gyártó nem vásárol vissza és nem cserél terméket!

## Hibás termék

**A Vevő / Megrendelő a megrendelt áru átvételekor köteles a termék mennyiségét, színét, minőségét ellenőrizni, tehát a termék átvételét mennyiségileg és minőségileg a Vevőnek, vagy megbízottjának átvételkor ellenőriznie kell, melyet a szállítólevél aláírásával igazol.**

Ha átvételkor nem jelzi az észlelhető eltéréseket (pl.: szín, mennyiség, sérülés, minőségi hiba) , az értékesítő továbbá a Gyártó csak az átvételkor nem észlelhető rejtett hibás termékek esetén foglalkozik minőségi kifogásokkal.

Az átvételi ellenőrzés alapján hibásnak ítélt árut Vevő nem építheti be (a térkő felszedését és visszarakás költségét a gyártó nem vállalja, ilyen jellegű kártérítési igény nem érvényesíthető! ) nem használhatja eltérő rendeltetéssel, ellenkező esetben reklamációs jogosultsága megszűnik.

Amennyiben a megrendeléstől eltérést tapasztal, azt rögzítenie kell a szállítólevélen! Átvétel utáni reklamációt 3 napon belül írásban kell közölni az eladóval, fotókkal, számlával mellékelve. Cseregaranciát csak a még nem beépített termékekre lehet érvényesíteni.

E határidőn túl az eladó és a Gyártó csak az átvételkor nem észlelhető rejtett hibás termékek esetén foglalkozik minőségi kifogásokkal, amennyiben azok gyártási hibára vezethetők vissza. Betontermékek, burkolatok esetén a színeltérésre, mészkivirágzásra minőségi kifogás nem alapozható.

Eladó szavatolja, hogy termékeinek műszaki jellemzői, és minőségi követelményei a törvényes és az érvényes nemzeti szabványoknak, a vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelnek.

**Töréskárt az értékesítő és a gyártó 3% alatti mérték esetén nem térít meg.**

A Gyártó szavatosságot vállal azért, hogy az áru megfelel a jogszabályokban foglalt és a szerződésben kikötött tulajdonságoknak. Ezen túlmenő szavatossági igényeket a Vevő csak a Gyártó kifejezett írásbeli ígérete alapján támaszthat.

A termékek felületén esetenként pont formájú elszíneződések képződhetnek. Ezek előidézője a természetes adalékokban lévő szerves anyag. Az elszíneződés idővel eltűnik. Az előforduló mészkivirágzások műszakilag elkerülhetetlenek. A kiváltójuk elsősorban az időjárás, amelynek a beton – főleg friss korában ki van téve. Különböző kiterjedésű kivirágzás a térkő minőségi paramétereit és használati értékét nem befolyásolja, ezért ez nem képezheti a

minőségi reklamáció alapját. Az időjárás, az esővíz oldja a kalcium karbonátot, az igénybevétel során elkerülhetetlen természetes szennyeződés hatására a kivirágzások eltűnnek. A kereskedelemben kapható mész- és cementfájlal eltávolító segítségével kézzel is eltávolíthatók a mészkivirágzások. Vigyázat: a szín ez által megváltozhat.

### **Kivitelezői felelősség**

A kivitelezést minden esetben javasoljuk dokumentálni. Kivitelező esetén (szerződés, építési napló), házilag kivitelezés esetén (építési napló). Ugyanis a kivitelezői felelősség egy térburkolat elkészítésénél lényeges szempont. Nem eléggé tömörített alap esetén a térkövek és járdalapok sarka, szegélye vibrálásakor letöredezhet. Ennek oka az elégtelen kavics vagy zúzalék ágyazat, a szakszerűtlen fektetés, a térkövenként változó fugatávolság be nem tartása, a gumilap nélküli vibrálás. Szakszerűtlen kivitelezésből adódó károkat nem áll módunkban megtéríteni!

Az eltérő gyártási eljárás és időpont, valamint a felhasznált anyagok különbözősége árnyalatnyi színeltéréseket okozhat. Ezek a színeltérések műszakilag elkerülhetetlenek, de a termék használati értékét nem csökkentik. Színeltérésre, mészkivirágzásra és elemi kárra nincs garancia.

**Melírozott térkövek:** Melírozott térkövek esetén a melírozás nem az egyes kövek felületén, hanem teljes burkolt felületen jelentkezik. A fektetés során, amennyiben 1 raklapnál több kővel dolgozunk (felületi megmunkáltság és színek miatt) a köveket több raklapról keverve kell rakni, ezáltal csökken az elkerülhetetlen szín és felületbeli különbségek hatása. Különösen érvényes ez színátmenetes kövek esetén.

**Antikolt térkövek:** Antikolt termékeknél az antikolás, koptatás, letöredezettség nagysága nem befolyásolható. A töréshelyeken a beton alapanyag részei is láthatóvá válnak. Koptatás miatt színe eltérhet a nem antikolt kövektől. A tört élék és felületek antik megjelenésű termékek tudatos jellemzői ezek, nem képezhetik a minőségi kifogás alapját.

**Big-Bag zsákos termékek:** A Big Bag zsákokban szállított termékek között teljesen összetört kövek is lehetnek, amelyek a koptatás során keletkeznek. Éppen ezért mindig több követ talál a zsákokban, mint amennyi a szállítólevélen szerepel. A szállításkor látható a mesterséges öregbítés során keletkező porréteg, karcolás a normál időjárási hatásoknak kitett kövek felületéről egy idő után eltűnik. Vegye figyelembe, hogy a fenti okok miatt a leszállított termék kinézete, színe eltérhet a mintakertben, mintatáblán régóta kihelyezett kövek felületétől, színétől és kinézetétől.

Térekövek és lapok csak megfelelő fugatávolság betartásával rakhatók, (Lásd gyártók ajánlását katalógusokban) zártfugával nem szabad burkolni.

**Gyártói tájékoztatók:** Szakember bevonása belül végzett kivitelezés esetén Kérem a gyártók által kiadott garanciális, értékesítési és műszaki fektetési tájékoztatót a részletek miatt vásárlás és burkolás előtt átolvasni szíveskedjen, a kivitelezést dokumentálja, mivel például egy felfagyásos káresemény esetén bizonyítania kell, a kivitelezés szakszerűen lett elvégezve.

## Raklapváltási szabályzat

### Általános ismertető

A weboldalunkon feltüntetett termékek nagy része raklapokon kerül kiszállításra. Amennyiben ezek a raklapok betétdíjasok, azaz visszaválthatóak, az fel van tüntetve az árajánlatban oly módon, hogy a raklapváltás díja és a visszaváltás határideje is meg van jelölve. Ha nincs feltüntetve a raklapváltási díj, abban az esetben a raklap nem betétdíjas, azaz nem váltható vissza.

### Fogalmak

#### Raklapdíj

Amennyiben a raklapnak díja van, azt feltüntetjük az árajánlatban, és a raklapok díját a vevőnek ki kell fizetnie, mivel gyártók is felszámolják e költséget a viszonteladók felé. Sajnos nincs arra lehetőségünk, hogy ezt a díjat elengedjük. A raklapok díja gyártónként eltérhet.

#### Mikor nem kell felszámolunk raklapdíjat

Abban az esetben, ha a termék olyan raklapon kerül kiszállításra, aminek nincs külön raklapdíja. Ha ilyen csomagolással kerül kiszállításra egy termék, azt feltüntetjük az árajánlatban.

#### Raklapváltási díj

Betétdíjas raklap esetén, a raklap visszaváltási díja alacsonyabb, mint amit a vásárló a raklapért a megvásárláskor kifizet. Ezt a különbözetet raklaphasználati díjnak nevezik. Azaz raklapváltás esetén a raklapváltási díj: a megvásárlási ár raklaphasználati díjjal csökkentett összege. Gyártótól függ ennek mekkora a mértéke.

#### Mikor kell raklaphasználati díjat fizetni

- Betétdíjas raklap esetén, raklapváltáskor. (a raklap visszaváltási díja alacsonyabb, mint amit a vásárló a raklapért a megvásárláskor kifizet)
- Csereraklap esetén
- Abban az esetben, ha történik raklaphasználat, pl.: kézi erővel rakodnak le és a raklap nem marad a vevőnél

#### Mikor nem kell számolnunk raklaphasználati díjjal?

Van olyan gyártó, aki nem számol fel raklaphasználati díjat raklapváltás esetén, azaz ugyanazon az áron váltja vissza a raklapokat, amennyiért adja. Ha ilyen gyártó termékére adunk ajánlatot, azt a raklapdíjknál feltüntetjük!



### Betétdíj nélküli raklapok

Van olyan gyártó, aki felszámol raklapdíjat, azaz ki kell fizetni a raklapok árát, de a raklapja nem betétdíjas, azaz nem váltja vissza. Ha ilyen gyártó termékére adunk ajánlatot, azt a raklapdíjakkal feltüntetjük!

## Határidők

### Raklapváltás határideje

Az árajánlatban (ami alapján a vevő a megrendelését leadja) fel van tüntetve a raklapváltási határidő. Raklap váltás esetén ettől a határidőtől eltekinteni nem tudunk! Amennyiben nem határidőn belül történik meg a raklapok leadása, nem áll módunkban a raklapokat visszaváltani!

## Raklapváltási lehetőségek

### Központi irodánknál történő raklapváltás

#### Alapesetben Központi irodánknál történő raklapváltás az egyetlen raklapváltási lehetőség!

Csak és kizárólag előre egyeztetett időpontban van lehetőség a raklapok központi irodánknál történő leadására. Előre nem egyeztetett raklapleadás esetén nem tudjuk fogadni a raklapokat!

#### Raklapváltás helye és ideje

Címünk: 1131 Budapest, mosoly u.42. Leadásra Hétfőtől – Péntekig 9.00-17.00 óráig van lehetőség előre egyeztetett időpontban.

#### Raklapok rakodása

Szeretnénk felhívni figyelmüket, a raklapok rakodását a megrendelő köteles megszervezni, az irodai alkalmazottak nem tudnak segíteni a raklapok rakodásában. A raklapokat egy 1,4 tonnás dobozos autóba kell berakodni, összeforgatva, a szabad hely optimális kihasználása érdekében.

#### Raklapváltáshoz szükséges adatok, dokumentumok:

Raklapváltáshoz szükséges bemutatni a számlamásolatot, illetve a raklapok váltása minden esetben utalásos fizetési móddal kerül megtérítésre (lásd 6. pont), ebből adódóan szükség van Bankszámlaszám megadására.

### Gyártói telephelyen történő raklapváltás

Alapesetben gyártói telephelyen történő raklap leadásra nincs lehetőség. Amennyiben mégis ilyen módon történne meg a raklapváltás, a Gyártói telephelyen leadott raklapokat csak abban az esetben térítjük meg, ha előtte az felénk lejelentésre került. **Ha az ügyfél úgy adja le a raklapjait, hogy azt felénk előtte írásban nem jelentette le ( a lejelentésnek tartalmaznia kell: raklapok száma, megrendelő neve, leadás napja, megrendelés sorszáma) , és azt mi írásban nem hagytuk jóvá, nem áll módunkban a raklapváltási díjat megtéríteni!** Amennyiben a gyártói raklap leadását jóváhagytuk, a raklapleadás tényét igazoló szállítólevelet szkennelve kell felénk e-mailben eljuttatni. A raklapok váltása minden esetben utalásos fizetési móddal kerül megtérítésre (lásd 6. pont), ebből adódóan a szállítólevél megküldésével egy időben szükség van Bankszámlaszám megadására.

## Raklapokért házhoz megyünk szolgáltatás

Raklapokért házhoz megyünk szolgáltatásunk csak abban az esetben rendelhető meg (és azon az áron), ha azt feltüntetjük az árajánlatunkban. Ezen szolgáltatás azt jelenti, a raklapokért elmegyünk a szállítási címre előre egyeztetett időpontban, berakodjuk (rakodásban nem kell segíteni), a szállítólevélre feltüntetésre kerül a vevő Bankszámlaszáma és utalásos fizetési móddal történik meg a raklapok visszaváltási díjének visszatérítése.

## Törött, sérült raklap

### Törött, sérült raklapok észlelése

Betétdíjas (azaz visszaváltható) raklapok esetén, amennyiben a raklapokat vissza szeretné váltani, Törött vagy sérült raklapok észlelését mindenképpen dokumentálni szükséges a raklapváltáshoz!

Amennyiben a kiszállításnál észleli, hogy a termékek törött vagy sérült raklapon kerültek kiszállításra, kérni kell a sofőrt, hogy a szállítólevélre kerüljön feltüntetésre a törött vagy sérült raklapok száma és ténye.

Amennyiben a termékek megbontásánál észleli, hogy a raklapok töröttek vagy sérültek, le kell őket fotózni, és darabszámmal megjelölve el kell küldeni központi e-mail címünkre a fényképeket.

### Törött, sérült raklapok váltása

Amennyiben nem kerül dokumentálásra az 5./1./2. vagy a 5./1./3. pontban megjelölt módon a törött vagy sérült raklapok ténye, törött vagy sérült raklapot nem áll módunkban átvenni, és visszaváltani! Hiányos vagy flex által sérült raklapot nem vásárol vissza a Gyártó

## Raklapváltási díj visszatérítése

### Raklapdíjak visszafizetése

A raklapok váltása minden esetben utalásos fizetési móddal kerül megtérítésre, ebből adódóan a raklapváltással vagy a szállítólevél megküldésével egy időben vagy azt követően e-mailben, szükség van Bankszámlaszám megadására. Készpénzes fizetési móddal nem áll módunkban raklapokat váltani, még abban az esetben sem, ha a termékvásárlás készpénzes fizetési móddal történt.

### Raklapdíj visszafizetésének határideje:

Leadott raklapdíjak visszautalása az ügyfél felé akkor történik meg, ha mi mint forgalmazók a gyártók felé a raklapokat leadtuk és a raklapok díját a gyártó számunkra megfizette.

## Raklapváltási szabályzat elfogadása

A vásárlás során a vevő, megrendelő amennyiben a szolgáltatásinkat igénybe kívánja venni, köteles elfogadni a jelen raklapváltási feltételeket. A vevő által történő elfogadása a szolgáltatás, vásárlás előfeltétele. A megrendelés leadásával egy időben ezen Raklapváltási szabályzatot a megrendelő, vásárló elfogadja, azaz a Wisol Kft. a vevő, megrendelő részéről elfogadottnak tekinti!

Amennyiben Felhasználó/ vevő a Raklapváltási szabályzat feltételeit nem fogadja el, nem veheti igénybe a Wisol Kft. szolgáltatásait, továbbá nem küldhet megrendelést.

## Raklapváltási szabályzat érvényessége

A raklapváltási szabályzat 2017.01.01.-től visszavonásig érvényes.

## Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Előfordulhat, hogy a honlapunkon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag az Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg az Ön részére 5 munkanapon belül.

## Elállás

A gyártási és teljesítési határidőn belül megrendelés lemondása esetén, a megrendelő teljes, vagy akár részleges visszalépése a megrendelt mennyiségtől a Gyártó a szerződésben szereplő ár 20 %-át stornó díjként kiszámlázhatja az el nem szállított, visszamondott mennyiség értékének. A Gyártó követelheti az ezen összeget meghaladó kárát is.

Az elállás jogát és menetét a Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján című fejezetben részletezzük.

## Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

### Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

### Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

### A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

## Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

### Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

### Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztóki-fejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

### Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

### Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

## A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

### A termék visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

### A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a

szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvétellel vagy portósan visszaküldött terméket nem áll módunkban átvenni.

### **Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért**

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

### **Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható**

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac működése által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik naptól követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírnapló, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés,

étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

## Szavatosság, garancia, termékcsere

### Szavatosság

A Gyártó szavatosságot vállal azért, hogy az áru megfelel a jogszabályokban foglalt és a szerződésben kikötött tulajdonságoknak. Ezen túlmenő szavatossági igényeket a Vevő csak a Gyártó kifejezett írásbeli ígérete alapján támaszthat. Töréskárt a leszállított mennyiség 3 %-ig a Gyártó nem térít meg. Az árut a Vevő vagy annak megbízottja általi átvételkor mennyiség, szín, és minőség szerint fel kell mérni. Az ilyen ellenőrzés után kifogásolt árut nem szabad beépíteni és a kifogást legkésőbb 3 napon belül közölni kell írásban - fotókkal, számlával mellékelve - a gyártóval. Cseregaranciát csak a még nem beépített termékekre lehet érvényesíteni. Az átvétel megtörténte után a Gyártó csak a rejtett (átvételkor nem észrevehető) hibákból eredő, a gyártás hiányosságaira visszavezethető kifogásokkal tud érdemben foglalkozni. A térkő felszedését és visszarakás költségét a gyártó nem vállalja.

### Só kivirágzás, mészkivirágzás

A termékek felületén esetenként pont formájú elszíneződések képződhetnek. Ezek előidézője a természetes adalékokban lévő szerves anyag. Az elszíneződés idővel eltűnik. Az előforduló mészkivirágzások műszakilag elkerülhetetlenek. A kiváltójuk elsősorban az időjárás, amelynek a beton – főleg friss korában ki van téve. Különböző kiterjedésű kivirágzás a térkő minőségi paramétereit és használati értékét nem befolyásolja, ezért ez nem képezheti a minőségi reklamáció alapját. Az időjárás, az esővíz oldja a kalcium karbonátot, az igénybevétel során elkerülhetetlen természetes szennyeződés hatására a kivirágzások eltűnnek. A kereskedelemben kapható mészes cementfátyol eltávolító segítségével kézzel is eltávolíthatók a mészkivirágzások. Vigyázat: a szín ez által megváltozhat. Nem eléggé tömörített alap esetén a térkövek és járdalapok sarka, szegélye vibrálásakor letöredezhet. Ennek oka az elégtelen kavics vagy zúzalék ágyazat, a szakszerűtlen fektetés, a térkövenként változó fugatávolság

be nem tartása, a gumilap nélküli vibrálás. Az eltérő gyártási eljárás és időpont, valamint a felhasznált anyagok különbözősége árnyalatnyi színeltéréseket okozhat. Ezek a színeltérések műszakilag elkerülhetetlenek, de a termék használati értékét nem csökkentik. Színeltérésre, mészkivirágzásra és elemi kárra nincs garancia.

Melírozott térkövek esetén a melírozás nem az egyes kövek felületén, hanem teljes burkolt felületen jelentkezik. A fektetés során, amennyiben 1 raklapnál több kővel dolgozunk (felületi megmunkáltság és színek miatt) a köveket több raklapról keverve kell rakni, ezáltal csökken az elkerülhetetlen szín és felületbeli különbségek hatása. Különösen érvényes ez színátmenetes kövek esetén.

Antikolt termékeknél az antikolás, koptatás, letöredezettség nagysága nem befolyásolható. A töréshelyeken a beton alapanyag részei is láthatóvá válnak. Koptatás miatt színe eltérhet a nem antikolt kövektől. A tört élek és felületek antik megjelenésű termékek tudatos jellemzői ezek, nem képezhetik a minőségi kifogás alapját.

A Big Bag zsákokban szállított termékek között teljesen összetört kövek is lehetnek, amelyek a koptatás során keletkeznek. Éppen ezért mindig több követ talál a zsákokban, mint amennyi a szállítólevélen szerepel. A szállításkor látható a mesterséges öregbítés során keletkező porréteg, karcolás a normál időjárási hatásoknak kitett kövek felületéről egy idő után eltűnik.

Vegye figyelembe, hogy a fenti okok miatt a leszállított termék kinézete, színe eltérhet a mintakertben, mintatáblán régóta kihelyezett kövek felületétől, színétől és kinézetétől. Térkövek és lapok csak megfelelő fugatávolság betartásával rakhatók, (Lásd gyártók ajánlását katalógusokban) zártfugával nem szabad burkolni.

Kérem a gyártók által kiadott (Weboldalukon elérhető) garanciális, értékesítési és műszaki fektetési tájékoztatót a részletek miatt vásárlás és burkolás előtt átolvasni szíveskedjék! Minden termék Teljesítmény Nyilatkozattal rendelkezik, melyek a gyártók weboldaláról letölthetők, illetve a gyártó szállítólevelén megtalálhatók, vagy a raklaphoz csatolva.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Wisol Kft. – Wisolmax Magyarországi Képviselő (székhelye: 1131 Budapest, Mosoly u. 42., cg.: 01-09-195902, adószám: 25034242-2-41; a továbbiakban: „Wisolmax Magyarország”, „mi” és ezek nyelvtani formái) adatkezelőként tisztában van azzal, hogy milyen fontossággal bír ügyfelei számára az adatvédelem. Ezért arra törekszünk, hogy világossá tegyük, hogyan gyűjtjük, használjuk, adjuk át, továbbítjuk és tároljuk ügyfeleink személyes adatait az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

Az alábbiakban összefoglaljuk Adatkezelési tájékoztatónk legfontosabb elemeit. Kérjük, hogy az adatai feldolgozásának módjával kapcsolatos részletes információkért olvasson tovább.

A jelen Adatkezelési tájékoztatót a Wisolmax Magyarország bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen Adatkezelési tájékoztató és annak mindenkorai módosításai a Wisolmax Magyarország honlapján (<http://Wisolmax.hu>) kerülnek közzétételre.

Fontos továbbá gyakran ellenőrizni, hogy nem frissült-e az Adatvédelmi tájékoztatónk. Az Adatvédelmi tájékoztató legfrissebb verziója mindig megtalálható a fenti webcímen. A „hatálybalépés napja” (az oldal tetején) alapján pedig könnyen megállapítható, hogy mikor frissültek legutóbb az adatvédelmi irányelveink.

### 1. MILYEN SZEMÉLYES ADATAIDAT, MEDDIG KEZELJÜK, MIRE HASZNÁLJUK ŐKET, ÉS MILYEN FELHATALMAZÁS ALAPJÁN?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak lehetnek:

1. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: Hozzájárulás);
2. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: Szerződés teljesítése)
3. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: Jogi kötelezettség teljesítése)
4. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: Jogos érdek)

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.



ÉRINTETT ÁLTAL IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Elektronikus direkt marketing tartalmú üzenet, így hírlevél, reklám küldése a közvetlen üzletszerzés módszerével (e-mail, push üzenet)	Email cím, Név	Érintett azonosítása, Kommunikáció biztosítása	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
Felhasználói fiók és regisztráció	Az weboldalon használata nem kötött felhasználói fiók regisztrációjához			
Weboldal általános célú használata - ÁRAJÁNLATKÉRÉS	a lebonyolított tranzakció azonosítója	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, Szerződésből származó díjak számlázása, Igény- és jogérvényesítés	Szerződés teljesítése, Jogos érdek	Szerződés teljesítéséhez és számlázáshoz: a Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 3 hónapig. Jogos érdekből: még ezt követő 6 hónapig.
	lebonyolított tranzakció tárgya (megvásárolt termék, szolgáltatás)		Szerződés teljesítése, Jogos érdek, Jogi kötelezettség teljesítése - számlakibocsátás	
	számlázási név és cím (ha eltér a regisztráció során megadottól)			
Weboldal általános célú használata - KAPCSOLATFELVÉTEL	Név, email cím	Felhasználó azonosítása, Felhasználóval való kommunikáció a megkeresés során, Szerződés teljesítése, Megkeresés megválaszolása, érdemi intézése, Igény- és jogérvényesítés	Jogos érdek	A megkereséstől számított 6 hónapig vagy az ügyfél kérésének (adatainak törlésének kérése) által történő törlésének időpontjától számított 3 hónapig.
Ügyfélszolgálat megkeresése, reklamáció	megkeresés, reklamáció tárgya	Megkeresés megválaszolása, érdemi intézése igény- és jogérvényesítés	Jogos érdek	Reklamáció esetében az általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig. Egyéb célú megkeresés esetén: a megkereséstől számított 6 hónapig
Rendszerüzenet e-mailben vagy push üzenetben	név, e-mail cím, push üzenet	Rendszerüzenet küldése a szerződés teljesítése érdekében	Szerződés teljesítése	Szerződés megszűnésétől számított 3 hónapig
Szavatossági, jótállási igények	név/számlázási név, cím/számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, vásárolt áru, szolgáltatás, bankszámlaszám, a lebonyolított tranzakció azonosítója	Jogosult azonosítása, Kommunikáció, Szerződés módosítása, teljesítése, Igény- és jogérvényesítés	Szerződés teljesítése, Jogi kötelezettség teljesítése - számlakibocsátás, Jogos érdek	Az általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz az igény teljesítésétől, illetve elbírálásától számított 5 évig.
Nyereményjáték, promóciós játék	név, e-mail cím	Promócióban, nyere-ményjátékban történő részvétel, Kommunikáció, Felhasználó értesítése az eredményről, Felhasználó azonosítása	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig



A Wisolmax Magyarország a <http://Wisolmax.hu> weboldalon üzenetet küldő, illetve a weboldalon árajánlatkérést vagy üzenetet küldő Felhasználóknak hírlevelet, továbbá az árajánlatkérés tárgyához nem kapcsolódó üzenetet nem küldünk.

Árajánlatkérés tárgyával összefüggő Rendszerüzenet minden olyan üzenet, amely a Wisolmax Magyarország webáruház működésével, esetleges szolgáltatás kimaradásaival, karbantartásával, a Wisolmax Magyarország webkatalógus funkcióival, meglévő és új funkcióinak változásával, új funkcióival, a Wisolmax Magyarország webkatalógusában elérhető szolgáltatások körével és igénybe vételének módjával, az Általános Felhasználási Feltételekkel, az Adatkezelési tájékoztatóval, vagy azok módosításával, a Felhasználók Wisolmax Magyarország webkatalógussal kapcsolatos jogaival, kötelezettségeivel, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos, beleértve az egyes igénybe vett szolgáltatásokról küldött visszaigazoló üzeneteket, igazolásokat, értesítéseket, megerősítéseket, elektronikus nyugtákat, számlákat is.

## **2. MILYEN ADATOKAT GYŰJTÜNK RÓLAD AUTOMATIKUSAN, MIÉRT PROFILOZZUK AZ ADATAIDAT, ÉS EZ MILYEN HATÁSSAL LEHET RÁD?**

Milyen eszközökkel és milyen adatokat gyűjtünk Rólad automatikusan?

A Wisolmax Magyarország honlap meglátogatásakor és a szolgáltatások igénybe vétele során apró programokat, úgynevezett sütiket vagy cookie-kat helyezünk el a Felhasználó böngészőjében és HTML-alapú e-mailekben a jelen adatkezelési tájékoztatónak megfelelően.

Általánosságban a cookie egy olyan apró fájl, amelyet betűk és számok alkotnak, és amelyet a Felhasználó eszköze küldünk szerverünkről. A cookie lehetővé teszi annak felismerését, hogy a Felhasználó mikor jelentkezett be utoljára a honlapra, a fő célja a cookie-nak az, hogy lehetővé tegye a Felhasználó számára egyéniesített ajánlatok, reklámok Felhasználónak való elérhetővé tételét, amelyek személyre szabják a Felhasználói élményt a honlap használata során és a Felhasználó személyes szükségleteit fejezik ki.

A cookie-k számos hasznos célra használhatók.

- Biztonság: a biztonság támogatása és lehetővé tétele, és a Wisolmax Magyarország segítése a jogsértő magatartások észlelésében.
- Preferenciák, tulajdonságok és szolgáltatások: a cookiek képesek megmondani a Wisolmax Magyarországnak, hogy a Felhasználó melyik nyelvet preferálja, mik a Felhasználó kommunikációs preferenciái, segítenek a Felhasználónak formanyomtatványok kitöltésében a honlapon, könnyebbé téve azokat.
- Hirdetés: a Wisolmax Magyarország cookiekat alkalmazhat arra, hogy megmutassák a Felhasználónak a releváns hirdetéseket a honlapon és azon kívül is. Olyan cookie-k alkalmazása is előfordulhat, amelyek megmutatják, hogy vajon a Felhasználók, akik láttak egy reklámot a honlapon, később meglátogatják-e a hirdető weboldalát. Hasonlóan, a Wisolmax Magyarország üzleti partnerei is használhatnak cookie-kat annak meghatározására, hogy vajon a Wisolmax Magyarország megjelenítette-e a honlapon a hirdetéseket és az hogyan teljesített, és tájékoztatást küldhetnek a Wisolmax Magyarországnak arról, hogy hogyan viselkedik a Felhasználó a hirdetésekkal kapcsolatban. A Wisolmax Magyarország olyan partnerrel is együttműködhet, amely a Felhasználónak a honlapon vagy azon kívül reklámot jelenít meg, miután a Felhasználó meglátogatta a partner honlapját.
- Teljesítmény, analitika és kutatás: az ilyen cookiek segítenek a Wisolmax Magyarországnak annak megismerésében, hogy a különböző helyeken hogyan teljesít a honlap. Olyan cookiekat is alkalmazhat a Wisolmax Magyarország, amelyek értékelik, javítják, kutatják a honlapot, a termékeket, funkciókat, szolgáltatásokat, beleértve, amikor a Felhasználó belép a honlapra más honlapokról, vagy eszközöket, mint például a Felhasználó számítógépe vagy mobilkészüléke.

A süti alkalmazásával összefüggésben irányadónak tekintjük az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK irányelv (a továbbiakban: Adatvédelmi Irányelv) 29. cikke szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport – amely az adatvédelemmel, valamint a magánélet védelmével kapcsolatos kérdésekkel foglalkozó független európai tanácsadó szerv, amelynek az uniós joggal kapcsolatos véleménye alapjául szolgál valamennyi tagállam nemzeti jogszabályainak értelmezéséhez - a sütihez való hozzájárulás alóli mentességről szóló 2012/4. számú véleményében (a továbbiakban: 2012/4. számú vélemény, [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinionrecommendation/files/2012/wp194\\_hu.pdf](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinionrecommendation/files/2012/wp194_hu.pdf)) foglaltakat.

A 2012/4. számú véleményben szereplő csoportosítás alapján nem szükséges beszerezni a hozzájárulást az alábbi süti típusokhoz, hanem ezek alkalmazásáról elegendő csak tájékoztatást nyújtani a Felhasználó részére.

## **A fentiek alapján az általunk alkalmazott süti típusai:**

### **1. Az oldal működéséhez szükséges süti (Alapvető cookie-k):**

- a felhasználó által rögzített adatokat tároló süti („user-input cookies”): ezek olyan munkamenet-süti, amelyek munkamenet-azonosítóra (egy véletlenszerű ideiglenes azonosítószámra) épülnek, és amelyek legkésőbb a munkamenet végén, a böngészőből való kilépéskor lejárnak. Ők a felhasználói adatbevitt biztossítják, vagyis a felhasználó tevékenységéhez kötődnek a szolgáltatóval történő üzenetváltások (pl. formanyomtatvány kitöltéséhez, vagy egy gombra való kattintás) során.
- multimédia-lejátszó munkamenet-süti („multimedia player session cookie”): a videó vagy audió tartalom viszájzásához szükséges technikai adatok (képminőség, a hálózati kapcsolat sebessége és a puffrelési paraméterek) tárolására használjuk. Ezek a süti is lejárnak a böngészőprogramból történő kilépéskor.
- közösségi tartalmegosztó süti: lehetővé teszik, hogy a közösségi hálózat felhasználói megoszthassák az általuk kedvelt tartalmakat az ismerőseikkel. Ezek a süti törlődnek, amikor a felhasználó „kijelentkezik” a közösségi hálózati platformról, illetve lezárja a böngészőt.

### **2. „Kényelmi szolgáltatásokhoz” szükséges süti (Funkcionális cookie-k):**

Az ilyen célokkal rendelkező süti nem tekinthető „feltétlenül szükségesnek” a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatások nyújtásához, ezért külön jóváhagyás szükséges a használatukhoz.

- Közösségi tartalmegosztó nyomon követési süti: amennyiben közösségi hálózatok tagjai bejelentkezett állapotban jóváhagyták az adott közösségi hálózat beállításánál a „követést”, például viselkedés-alapú reklámok megjelenítéséhez.
- Saját látogatáselemzők: a látogatáselemzők a weboldal látogatottságát mérő statisztikai eszközök, sütiiket alkalmaznak. Ezek az eszközök megbecsülik az egyedi látogatók számát, azonosítják a keresőmotorokon leggyakrabban használt azon kulcsszavakat, amelyek az adott weboldalhoz vezetnek, illetve nyomon követik egyes webnavigációs kérdéseket. Ők kizárólag saját összesített statisztikákra vonatkozó célokra, a látogatói igények gyorsabb, pontosabb kiszolgálására szolgálnak.

### 3. Teljesítmény méréshez szükséges sütik (Teljesítménycookie-k):

Analitikai célú sütik kezelése (Google Analytics): jelen weboldal a Google Analytics a Google Inc. („Google”) elemző-szolgáltatását alkalmazza. A Google Analytics (a továbbiakban: GA) a felhasználók számítógépén tárolt „sütik” (lásd fentebb), szövegfájlok segítségével elemzi a webhelyen létrejött felhasználói interakciókat, vagyis ezek a sütik információt gyűjtenek a weboldal használatáról, pl. a látogató melyik oldalt nézte meg, hova kattintott, hány oldalt keresett meg, milyen hosszú volt az egyes megtekintések ideje, milyen hibaüzenetekkel találkozott stb. A GA-szolgáltatás igénybevétele keretében a Wisolmax Magyarország nem gyűjt személyes adatokat, nem tárolja az Ön nevét vagy lakcímét, a gyűjtött adatok nem alkalmasak az Ön azonosítására. Ezek a sütik nem tudják – és nem is akarják – konkrétan beazonosítani a látogatókat (az éppen használt IP címet is csak részben rögzítik). A „sütikben” tárolt, weboldal használatára vonatkozó információk a Google USA szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra.

A fenti információkat a Google a webhelyek üzemeltetőjének megbízásából dolgozza fel, hogy kiértékelje a felhasználók honlap-látogatási szokásait, riportokat állítson össze a webhelyek használatának gyakoriságáról, és további, a használattal összefüggő szolgáltatásokat teljesítsen az üzemeltető felé. Ennek ellenére Ön bármikor úgy dönthet, hogy letiltja a weboldalon belüli anonim böngészési tevékenységet figyelő analitikai célú sütiket.

A sütik tárolása a böngésző-szoftver megfelelő beállításával megakadályozható. A hivatkozásra kattintva bővebb tájékoztatást kaphat arról, hogyan tilthatja le az adott sütiket:

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Azok a látogatóink, akik nem szeretnék, hogy a GA jelentést készítse a jelen honlapon folytatott tevékenységükről, telepíthetik a GA ún. letiltó böngészőbővítményét. Ez a kiegészítő arra utasítja a GA-t, hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Ha le szeretné tiltani a GA webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát, és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

Kérjük figyeljen arra, hogy a letiltó böngészőbővítmény csupán közvetlenül a letöltésre használt böngésző és számítógép esetében fut, a letöltést követően már ne deaktiválja vagy törölje a letiltó bővítményt, ellenkező esetben a böngészője helyreállítja magát és GA alkalmazás újra működőképes lesz. Az adatgyűjtés a Google Analytics-on keresztül is megakadályozható. Ebben az esetben egy „Opt-Out-Süti” lesz a számítógépére helyezve, ami a jövőbeli látogatási információk gyűjtését megakadályozza.

### 4. „Remarketing” sütik (Hirdetési cookie-k):

A Wisolmax Magyarország a látogatószám növelése céljából a Google AdWords, a Criteo és a Facebook Pixel hirdetési célú szolgáltatását (úgynevezett remarketing sütiket) használja. Ezek segítségével célzott hirdetések jeleníthetők meg az oldal látogatói számára. A Google AdWords a Google kattintás alapú hirdetési rendszere, amely az internet felhasználók szármára keresési és böngészési szokásaik alapján személyre szabott hirdetéseket jelenít meg. A Facebook Pixel szolgáltatáshoz a felhasználói eszközökön cookie elhelyezése szükséges. A Facebook és a Google ezen adatkezelési tevékenységét a Facebook és a Google fiókodban szabályozhatod és állíthatod be.

Az adatokat ezek a sütik személyhez nem kötik. A hirdetések megjelenítését az Ön további böngészési szokásainak függvényében a hirdető végzi.

### A cookie-k ellenőrzése, irányítása:

A legtöbb böngésző lehetővé teszi, hogy a Felhasználók kontrollálják a beállításokon keresztül a cookie alkalmazását. Mindazonáltal, ha a Felhasználó korlátozza a honlapot a cookie használatában, az ronthatja a felhasználói élményt, mivel az nem kerül többé a felhasználóra személyre szabásra. A felhasználó ezen kívül leállíthatja a személyre szabott beállítások mentését is, mint például a bejelentkezési információkét.

Ha a Felhasználó nem kívánja, hogy a Wisolmax Magyarország cookie-kat alkalmazzon, amikor meglátogatja a honlapot, a felhasználó a beállítások menüpontban megszüntetheti egyes cookiek alkalmazását. Annak érdekében, hogy a Wisolmax Magyarország tudomást szerezzen arról, hogy a felhasználó letiltotta egyes cookiek használatát, a Wisolmax Magyarország letiltási cookiek helyez el a Felhasználó eszközén, így a Wisolmax Magyarország tudni fogja, hogy nem helyezhet el cookiekat akkor, amikor a Felhasználó következő alkalommal meglátogatja a honlapot. Ha a Felhasználó nem kíván cookiekat kapni, a Felhasználó megváltoztathatja a böngésző beállításait a számítógépén. Ha a Felhasználó a böngésző beállítások megváltoztatása nélkül használja a honlapot, a Wisolmax Magyarország úgy tekinti, hogy a Felhasználó a honlapon bármilyen cookie küldéséhez hozzájárul. A honlap cookiek nélkül nem működik megfelelően.

A cookiekról való több információ szerzéséhez, beleértve a cookiek fajtáját, kezelését és törlését, látogassa meg a [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) vagy [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) honlapokat.

A felhasználók a cookiekat az alábbi linkeken is szabályozhatják, engedélyezhetik:  
<https://www.aboutads.info/choices> és <https://www.youronlinechoices.eu>.

A <http://www.networkadvertising.org/choices/> linken lehetőség van egyéb külső szolgáltatók cookiejainak a letiltására is.

### Böngészők beállításai:

- Internet Explorer Eszközök > Internet Opciók > Adatvédelem > Honlapok
- Mozilla Firefox Eszközök > Opciók > Adatvédelem
- Safari Módosítások > Beállítások > Adatvédelem
- Google Chrome: Beállítások > Összetett beállítások mutatása... > Adatvédelem > Tartalmak beállítás...Preferenciák terület > Speciális > Cookie

## 3. KI KEZELI A SZEMÉLYES ADATAIDAT, ÉS KI FÉR HOZZÁ AZOKHOZ?

### Az adatkezelő

**Az 1. pontban meghatározott adataid adatkezelője a WISOL Építőipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-195902; székhely: 1131 Budapest, Mosoly u. 42.), melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:**

#### Wisol Kft. Kft.

Céggjegyzékszám: 01-09-195902

Adószám: 25034242-2-41

Székhely: 1131 Budapest, Mosoly u. 42.

Képviselője: Surányi Nikolett ügyvezető

E-mail cím: [wisol@wisol.hu](mailto:wisol@wisol.hu)

Telefonszám: +36 70 941 50 30

A Wisol Kft. – Wisolmax Magyarország részéről adataidhoz a Wisol Kft. – Wisolmax Magyarország munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataidhoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

#### Adatfeldolgozók

Adataid kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel a jogszabályoknak megfelelően adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adataid feldolgozását:

Nem veszünk igénybe külsős adatfeldolgozó céget, ügyfeleink adatait magunk kezeljük.

A külföldre történő adattovábbítással kapcsolatos információk:

A Google LLC és tagvállalatai és a Facebook, Inc. szerepel az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelőségi határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA - EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

#### 4. KI A WISOL KFT. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJE

Soós Zoltán

Elérhetőségei:

- e-mail címe: [adatvedelem@wisol.hu](mailto:adatvedelem@wisol.hu)
- postacíme: 1131 Budapest, Mosoly u. 42.

#### 5. KINEK TOVÁBBÍJTJUK A SZEMÉLYES ADATAIDAT?

Személyes adataid a fenti adatfeldolgozókon kívül az alábbi címzetteknek továbbítjuk a velük megkötött szerződések alapján:

Könyvelést végző vállalkozás	Fuvarszervezést végző vállalkozó	Fuvarozók
Könyvelés elvégzéshez kötődő adatok	Fuvar leszervezéshez kapcsolódó adatok	Fuvar teljesítéséhez szükséges adatok

Az adattovábbítás fenti címzettjei a nekik továbbított adatok tekintetében önálló adatkezelőknek minősülnek.

## 6. MILYEN JOGAID VANNAK A SZEMÉLYES ADATAID KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN ÉS HOGYAN BIZTOSÍTJUK AZOK GYAKORLÁSÁT?

a. Hozzáférési jog: tájékoztatást kérhetsz arról, hogy milyen adataidat, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adataid.

b. Helyesbítési jog: ha adataid változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheted adataid helyesbítését, javítását, pontosítását.

c. Törlési jog: a jogszabályban meghatározott esetekben kérheted, hogy az általunk kezelt adataidat töröljük.

d. Adatkezelés korlátozásához való jog: a jogszabályban meghatározott esetekben kérheted, hogy az adatkezelést korlátozzuk.

e. Adathordozhatósághoz való jog: a jelen tájékoztató mellékletében elhelyezett adathordozási kérelem nyomtatvány kitöltésével kérheted adataid hordozását, amely jogod gyakorlásával kérheted, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adataidat adjuk ki részedre, vagy ilyen külön kérésed és felhatalmazásod alapján adjuk át közvetlenül más, általad megjelölt szolgáltatónak.

Fenti kérelmeid benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatunk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelmed alapján.

f. Hozzájárulás visszavonásához való jog: amikor adataidat hozzájárulásod alapján kezeljük, akkor bármikor jogod van a hozzájárulásodat visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulásod visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.

g. Panasz jog: amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem ért, jogod van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiek túlmenően továbbá a Fővárosi Törvényszék előtt keresetet indíthatsz a Wisolmax Magyarország-gal szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

h. Tiltakozási jog:

• Amennyiben a fentiek alapján adataidat jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kezeljük, külön tiltakozhatsz ezen jogos érdekből történő adatkezeléssel szemben.

• A profilalkotási célú adatkezeléssel szemben is tiltakozhatsz.  
Tiltakozásod esetén ezen személyes adataidat nem kezeljük tovább.



## 7. HOGYAN BIZTOSÍTIJUK ADATAID BIZTONSÁGÁT?

Mindenre kiterjedő részletes információbiztonsági szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

### 7.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában

A személyes adatokat földi szervereken tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

A Wisolmax Magyarország valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.

Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk és továbbítjuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

### 7.2. Fizikai adatbiztonság

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan. Az irodahelyiség őrzés-védelme 7/24-ben biztosított.

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

A mentési adathordozókat megbízhatóan zárt helyiségben, minimum 30 perces tűzállóságú tárolószekrényben tároljuk.

## 8. MIT TESZÜNK, HA ADATVÉDELMI INCIDENS KÖVETKEZIK BE NÁLUNK?

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

## 9. MIKOR ÉS HOGYAN MÓDOSÍTJUK A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓT?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzéteszük a <http://Wisolmax.hu> weboldalon és e-mailben, illetve a honlapon értesítünk a változásról. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvasd el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adataid kezeléséről.

Utolsó módosítás dátuma: 2018. július 16. © 2014-2018 Wisol Kft.– Minden jog fenntartva.